

DIE SCHLANKE CALL-CENTER-LÖSUNG FÜR INNOVAPHONE



**EINSCHLIESSLICH
INSTALLATIONS-
CHECKLISTE**

Optimieren Sie Ihr Anruf-Management mit talkbase und innovaphone!

Die UC-Lösung von innovaphone und talkbase

Einleitung	1
Was Sie über innovaphone wissen müssen	2
Übersicht von innovaphone	3
Hauptvorteile von innovaphone	4
Takeaway	5
Was Sie über talkbase wissen müssen	6
Übersicht von talkbase – die schlanke Call-Center-Lösung	7
Unterstützte Technologien	8
Hauptvorteile von talkbase	9
Takeaway	10
talkbase und innovaphone – eine strategische Partnerschaft	12
Hauptvorteile von innovaphone und talkbase	13
Schlanke Integration von talkbase in das bestehende innovaphone-Modell	14
Benutzerfreundliches Look & Feel	15
Einfache Installation	16
Sicherheit	17
Installations-Checkliste	18
Die Unternehmen hinter den Lösungen	19
innovaphone AG	20
FROX AG	21
Fazit	22

Einleitung

Wir leben in einer digitalen Welt, in der Technologie fast alles möglich macht, vor allem im Kommunikationsbereich. Einheitliche Kommunikationssysteme ermöglichen es, ständig in Kontakt zu bleiben und auf Knopfdruck Diskussionen zu führen.

Unter Unified Communications (UC) versteht man den Zusammenschluss aller relevanter Kommunikationslösungen und Technologien. Klassische Telefonie, Instant Messaging, Videokonferenzen, E-Mail usw. werden in einer UC-Plattform vereint und so die Kommunikation in Unternehmen effektiver gestaltet.

Der deutsche Softwareentwickler innovaphone und das Schweizer Softwareunternehmen FROX bündeln ihre Stärken. Kombinieren Sie die webbasierte Call-Center-Lösung talkbase mit der innovaphone PBX und schaffen Sie so ein positives Nutzererlebnis für Ihre Mitarbeiter, erhöhen Sie die Kundenzufriedenheit und entlasten Sie Ihre IT.

Klingt gut? In diesem E-Book erfahren Sie mehr über die zentralen Vorteile eines schlanken Call-Centers für die innovaphone PBX.

Viel Spass beim Lesen!



Was Sie über innovaphone wissen müssen

Übersicht über innovaphone PBX

innovaphone entwickelt Geschäftslösungen für IP-Telefonie und Unified Communications seit den 1990er Jahren. Das Unternehmen hat sich von Anfang an als Innovator auf diesem Gebiet positioniert und seitdem sind dessen Lösungen massgeblich an der Entwicklung der IP-Telefonie beteiligt.

Das Kernprodukt des Unternehmens ist die innovaphone PBX, eine leistungsfähige und hoch entwickelte VoIP-Telefonanlage für professionelle Geschäftsumgebungen.

Die innovaphone PBX bietet eine Vielzahl von Features, die in einem schlanken, einfach nutzbaren und skalierbaren Paket enthalten sind. Flexibel lässt sich die PBX problemlos mit Systemkomponenten von Drittanbietern kombinieren. Unternehmen, die sich für innovaphone entscheiden, können sich auf maximale Flexibilität und eine stabile Lösung verlassen.

